

# 令和5年度管理業務主任者試験 Web申込マニュアル



## 試験 Q&A

よく寄せられる質問をまとめました

[https://www.kanrikyo.or.jp/kanri/shiken\\_r05/faq\\_detail\\_20230612.html](https://www.kanrikyo.or.jp/kanri/shiken_r05/faq_detail_20230612.html)

### 受験申込の完了について

メール件名が「【管理業務主任者試験申込サイト】受験申込完了のお知らせ」というメールを受信したら、申込完了です。（受験できます。）申込完了メールが届くまで、一週間程度かかる場合があります。

### 試験会場について

受験票のマイページ掲載時に、当協会より指定します。

## お問い合わせ先

令和5年度管理業務主任者試験申込サイト サポートデスク

TEL 050-2018-3573 9:00~17:00（土・日・祝日を除く）

対応期間：令和5年8月1日（火）～令和5年9月29日（金）

# 受験申込受付期間

令和5年8月1日（火）10:00

～ **令和5年9月29日（金）23:59** まで

申込期限を過ぎた場合、ユーザー登録にアクセスができたとしても、申込は無効になります

## 受付期間

申込の締切間際は、申込サイト及びサポートデスクが混み合うことが予想されます。

- ・パソコンがフリーズした。エラーが出て申込みができなかった。
- ・入力中に受付期間を過ぎて申込みできなかった。

などがあっても、締切時間後の受験申込みは一切受付いたしません。

## 受験手数料等の支払（令和5年9月29日（金）23:59まで）

支払期限を過ぎてからの支払いはできません。

- ・コンビニで、レジが混んでいて 令和5年9月29日（金）23:59までに支払いができなかった。
- ・コンビニの端末機の不具合で 令和5年9月29日（金）23:59までに支払いができなかった。

などがあっても、支払期限後の受験申込みは一切受付いたしません。

合否結果発表までの流れは、以下の通りです。

手順0 受験申込案内書 Web申込の項目を確認



手順1 Web申込に必要なもの



手順2 Web申込サイトで入力



申込完了



手順3 受験票を印刷、試験当日持参



合否結果の発表

# 手順1 Web申込みに必要なもの

## 1. インターネット環境 スマートフォン／タブレットからでも申込みできます

PC 端末	Windows	Google chrome (最新版)
	Mac	Safari (最新版)
スマートフォン	iOS	標準ブラウザ (最新版)
タブレット端末	Android	標準ブラウザ (最新版)



申込時に、メールアドレスの入力が必要です。受験者1人につき、1メールアドレスが必要です。フリーメール (Gmail や Yahoo!メール など) や携帯電話のメールアドレスで差し支えありません。

令和6年3月までメールでお知らせします。それまで変わらないメールアドレスを使用してください。携帯電話のアドレスも可ですが、ドメイン (@noreply@syuninsyawebentry.jp、mansion@online-support-desk.jp) を受信指定してください。

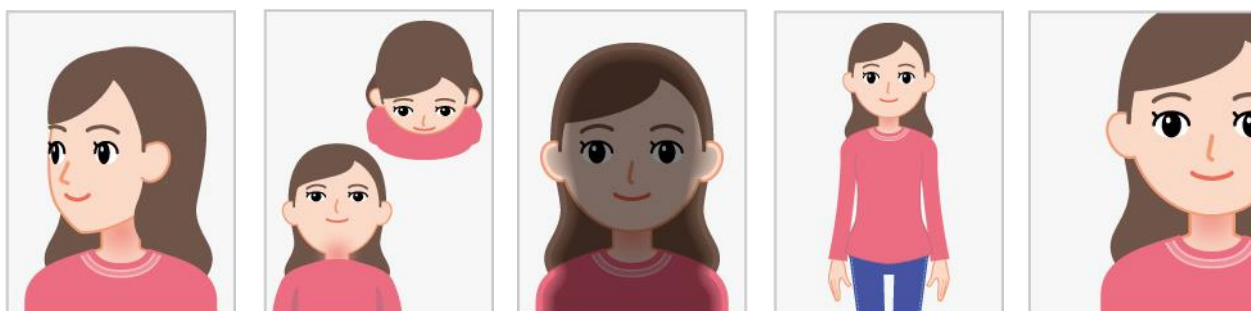
## 2. 写真データ スマートフォン等で撮影したものでも可

### 適切な顔写真



- ・申込日前6ヶ月以内に撮影したもので、無帽、無背景、正面を写したものにしてください。
- ・ファイルの形式は、JPEG、GIF、PNG のいずれかで、サイズは、10MB 以内してください。
- ・眼鏡を着用して受験する場合は、眼鏡を着用し、撮影してください。
- ・受験当日、髪型の変化等により大きく異なり、本人確認が難しい場合、身分を証明できるものの提示を求めることがあります。

不適切な写真例 (つぎのような写真は、受付できませんので撮り直してください。弊協会を確認後、非承認となった場合は、再提出が必要になります。)



・顔が正面を向いていない (横向き撮影、下から撮影、上から撮影) / 暗い、または逆光の写真、顔が小さい写真 / 顔が途切れている写真

### 3 クレジットカード (VISA, MasterCard, JCB, AMERICAN EXPRESS, Diners Club)

即時決済されるため、便利です。

別に、コンビニ払い (ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、セイコーマート) を選択することも可能ですが、現金を用意する手間、コンビニに出向く手間がかかります。

### 4 マンション管理士試験の合格番号 < 事前用意が必要 >

試験一部免除申請者は「マンション管理士試験合格番号」が必要です。合格番号が不明な場合は、公益財団法人マンション管理センターにお問い合わせください。

## 手順2 Web 申込サイトで入力

### Web 申込サイトへアクセス

クリックすると、Web 申込みサイト に変わります。

[https://syuninsyawebentry.jp/user/sign\\_up](https://syuninsyawebentry.jp/user/sign_up)



QRコードからも  
アクセスできます


### 主な留意点

#### ユーザー登録 (申込者全員)

まず、ユーザー登録を行ってください。  
ユーザー登録をクリックし、メールアドレス  
※・パスワード (各自で入力してください。当協会からパスワードの指定はしません。)  
登録するをクリック、入力されたメールアドレス宛に、仮登録メールが届きます。受験申込を行って頂きます。

※メールアドレス  
令和6年3月までメールでお知らせします。それまで変わらないメールアドレスを使用ください。

<p>受験申込 → 注意事項</p> <p>管理業務主任者試験申込サイトトップ</p> 	<p>受験申込をクリックし、注意事項を確認ください。問題なければ、「上記内容を確認しました」にチェックを入れ、「申込に進む」をクリックしてください。</p>
<p>申込入力（個人情報を入力画面）</p> <p>申込入力</p> 	<p>氏名や住所を入力する際に、漢字等で入力できない文字があります。その場合は一度、氏名すべてを全角カナカナで入力してください。受験票の氏名や住所はカナになります。試験当日配布する、データ修正票で修正ができます。</p>
<p>郵便番号 必須</p> <p>0123456</p> <p>郵便番号を入力すると自動で入力されます。自動で入力されない場合はお手数ですが自身で入力してください。宛に居住し、郵便物受取りのできる住所を入力してください。</p> <p>都道府県 必須</p> <p>都道府県</p> <p>市区町村 必須</p> <p>港区虎ノ門</p> <p>番地アパート・マンション名等 必須</p> <p>1-13-3 虎ノ門マンション1001号</p> <p>アパート・マンション名は必ず名称・棟・郵便番号まで入力し、</p>	<p>住所欄「住民票」に記載の住所を入力ください。郵便物の発送等は特にありません。入力された住所は受験者の情報として国土交通省に報告を致します。「住民票」に記載の氏名を入力ください。</p>
<p>顔写真のアップロード</p> <p>証明写真 必須</p> 	<p>画像を選択するをクリックし、青い丸い線の部分に顔が来るように位置調整をお願いします。四隅の青い四角を選択すると拡大 or 縮小します。写真の大きさに合わせて調整してください。「切り抜き・保存」をクリックすると青い線が非表示になります。再度写真を変更したい場合、「画像を選択する」から再び登録をお願いします。</p>

<p>申込確認</p> 	<p>申込時の入力内容をチェックしてください。 修正する場合は「修正する」をクリックし、 問題なければ「確定」をクリックしてください。</p>									
<p>受験手数料等の納入 支払いは、 クレジットカード払い、 コンビニ払いの2種類</p> <p style="text-align: center;">クレジットカード払い</p> <p style="text-align: center;">コンビニ払い</p>	<p>支払方法を選択してください。 受験手数料の他に、事務手数料が必要です</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>受験手数料</td> <td>8,900円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事務手数料</td> <td>275円</td> <td>👉</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9,175円</td> <td></td> </tr> </table> <p>カード情報を入力し、申込と同時に支払いが完了します。</p> <p>支払う際に必要な番号のことは申込完了メールに記載されます。</p> <p>申込期限に間に合うように余裕を持って払込してください。</p>	受験手数料	8,900円		事務手数料	275円	👉	合計	9,175円	
受験手数料	8,900円									
事務手数料	275円	👉								
合計	9,175円									

- ・Web 申込者のアクセスが集中する時間帯など、エラーメッセージが表示される場合があります。その場合は、時間をあけて申込みを行うようにしてください。
- ・申込入力の際に 30 分以内で次の画面に進まない場合、セッションタイムアウトとなり、「セッションがタイムアウトしました。もう一度ログインしてください。」と表示されます。その場合、申込が完了しておらず、再入力が必要となります。御注意ください。

メール件名が「【管理業務主任者試験申込サイト】受験申込完了のお知らせ」というメールを受信したら、申込完了です。(受験できます。) 申込完了メールが届くまで、一週間程度かかる場合があります。

## 受験票がマイページに掲載されるまでお待ちください (手順 3 参照)

- ・Web 申込の入力、受験手数料の納入、顔写真（弊協会確認）で申込完了となります。
- ・コンビニ払いの場合、入金されないと、申込は完了しません。(受験できません。)
- ・納入された受験手数料は、いかなる理由があっても払い戻しはしません。
- ・領収書は発行しません。受験手数料等の領収書は、クレジットカード会社の明細書、コンビニ払いの領収書（レシート）を御確認ください。

# マイページの機能

申込後、マイページが作成されます。

申込内容の確認 / 受験票の掲載（受験番号、受験会場等） / 合否結果の確認  
合格者は、合格証明書等のダウンロードが可能

## パスワードの再設定（パスワードを忘れた方）

ログイン

The screenshot shows the login page of the website. At the top, there is a logo and the name of the association. Below that, there are two tabs: 'ユーザー登録' and 'ログイン'. Under the 'ログイン' tab, there are input fields for 'Eメール' and 'パスワード'. A green button labeled 'ログイン' is below the fields. At the bottom left of the form area, there is a link labeled 'パスワードを忘れた方' which is highlighted with a blue box and an arrow pointing to it.

「パスワードを忘れた方」を押してください。

パスワードの変更

### パスワードの変更

The screenshot shows the password change page. At the top, there is a message: 'パスワードの変更のご案内をメールでお送りします。届いたメールのリンクからパスワードを変更してください。'. Below this, there is an input field for 'Eメール' with the example email '例: info@example.com'. Below the input field, there are two buttons: '戻る' and '送信する'. The '送信する' button is highlighted with a blue box and an arrow pointing to it. Another arrow points to the email input field.

パスワード変更のご案内を送るため、受験申込時に登録した「メールアドレス」の入力し、「送信する」を押してください。

「メールアドレス」

「送信する」

パスワード変更メール送信完了

パスワードのリセット方法を数分以内にメールでご連絡します。


### パスワード変更メール送信完了

パスワード変更メール送信完了

パスワードの変更のご案内をメールで送りましたので、ご確認をお願いします。

「パスワード変更メール送信完了」という画面が表示されます。

メールの件名は「【管理業務主任者試験申込サイト】パスワード再設定のお願い」というメールが数分以内に届きます。

<p>パスワードの再設定</p> 	<p>メールに記載の URL を押してください。</p> <p>新しい「パスワード」、「パスワード」を再入力し、「再設定する」を押してください。</p> <p>「パスワード」 「パスワード（再入力）」 「再設定する」</p> <p>「再設定する」をクリックすると、「マイページ」内のページに切り替わります。パスワードの再設定は完了です。</p>
--	--

Web 申込み後、記載事項に変更があった場合の手続

Web 申込み後、「受験希望地域」「マンション管理士試験の合格者であって試験一部免除申請有無」「支払方法」を除く記載事項に変更があった場合は、令和5年度管理業務主任者試験申込サイトサポートデスクにお問い合わせください。

「メールアドレス」・・・令和6年3月までメールします。それまで変わらないメールアドレスを使用してください。

TEL 050-2018-3573 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

対応期間：令和5年8月1日(火)～令和5年9月29日(金)

### 手順3 受験票を印刷、試験当日持参 郵送は行いません

令和5年11月6日(月)頃からマイページからダウンロード可能

マイページに掲載・閲覧可能になったら、申込時に登録のメールアドレスに連絡します。

記載内容を事前に確認してください。

試験当日 令和5年12月3日(日)

・受験票の準備ができたなら、メールでお知らせします。令和5年11月6日(月)頃を予定しています。

マイページにログインし、受験票を印刷し、持参してください。(白黒印刷可)

・スマートフォンなどで受験票を見ることも可能ですが、12時40分からの注意事項の説明開始後は、電源をOFFにしてください。

・メールを確認できない場合は、マイページにログインし、受験票を確認できます。



- ・注意事項等は、令和5年度管理業務主任者試験受験申込案内書、受験票を確認してください。
- ・試験会場は、受験票のマイページ掲載時に当協会より指定します。

・マイページで受験票の確認ができない場合、令和5年11月21日（火）以降にお問い合わせください。

・領収書は発行しません。受験手数料等の領収書は、クレジットカード会社の明細書、コンビニ払いの領収書（レシート）を御確認ください。

## 受験票のダウンロード

ログイン → 管理業務主任者試験申込サイトトップ



管理業務主任者試験申込サイトトップが表示されたら、  
 受験票確認  
 受験票が準備できました。  
 「こちら」で受験票の確認をしてください。  
 「こちら」を押してください。

ログイン → 管理業務主任者試験申込サイトトップ → 受験票確認



受験票確認が表示されたら、  
 受験票を「こちら」から確認してください。  
 「こちら」を押してください。

ログイン → 管理業務主任者試験申込サイトトップ → 受験票確認 → 受験票が表示



受験票はイメージです。

受験票が表示されたら、ファイルを任意の場所に保存し、印刷してください。

これで、受験票のダウンロードは終了です。  
試験当日は、持参してください。白黒印刷可  
受験票に記載の受験番号は、合否の確認に必要です。  
試験終了後も大切に保管してください。

## 合否結果の発表 郵送は行いません

令和6年1月12日（金）マイページにおいて、合否結果を確認することができます。  
合格者は、合格証明書等をダウンロードすることができます。  
マイページの閉鎖時期（令和6年2月末予定）、別途お知らせします。