

Web申込・講習 Q&A

Q1 顔写真はどのように用意すればよいですか。

A 顔写真(証明写真)のデータを用意してください。写真館等で撮影する時にデータをもらうか、デジタルカメラで撮影したデータを用意してください。スマートフォンで撮影して頂いても構いません。

Q2 自宅にパソコンがありません。

A その他パソコンがある環境から申込・講習の受講をお願いします。
タブレットやスマートフォンからでも申込可能です。

Q3 申込完了メールが届きません。

A 申込後、数時間経っても、届かない場合は、迷惑メールフォルダを御確認ください。

Q4 申込後にメールアドレスの変更はできますか。

A 受付しておりません。頻繁に確認できるメールアドレスを用意ください。

Q5 Web講習の教材の届け先の変更はできますか。

A できません。Web講習の申込み時に入力された住所へ送付されます。

Q6 Web講習の発送はどのような方法になりますか。

A 日本郵便のレターパックライトと予定しております。郵便受けに投函されるので、在宅の必要ありません。

※郵便受けの状況などにより、不在票が投函される場合があります。この場合は、そちらにそって再配達を手配ください。お受取りいただけずに配送会社の保管期間を超過した場合などは、当協会へ返送となります。再発送費は受取人様負担となります。教材を受け取ることができなかった場合のWeb講習の受講期間の延長などは行いません。

Q7 教材を受け取る前に、Web講習の開始はできますか。

A できません。教材がお手元に届いてから講習開始となります。

Q8 Web講習は、はじめから最後(効果測定)まで、通して受講しなければならないですか。

A はじめから最後(効果測定)まで、通して受講して頂く必要はございません。ただし、所定の期間内に最後(効果測定)まで終了して頂く必要があります。

Q9 確認テストはありますか。

A 学習報告と効果測定を予定しています。昨年の問題と解答を掲載していますので参照ください。

Q10 領収書は発行されますか。

A 領収書は発行していません。振込された際に金融機関側から受け取られた御利用明細書などは、大切に保管してください。税法上の領収書として、有効です。

Q11 キャンセルはできますか。

A 申込後のキャンセルは御遠慮いただいております。

Q12 顔写真のデータをアップロードできません。

A 更新案内の6ページに記載のブラウザの最新バージョンを使用してください。最新バージョンであっても、ブラウザの設定によってはうまくアップロードできない場合があります。その場合は、「chrome」等他のブラウザで試してください。ファイル形式、容量に指定もあります。

Q13 スマートフォンから顔写真のデータをアップロードできません。

A スマートフォンからアクセスして顔写真をアップロードできない場合は、パソコンからアクセスしアップロードしてください。

Q14 更新のお知らせが届き、同封の申請書に記載の 郵送物の送付先 を変更したいです。

A 登録事項の内容に変更がある場合は、「登録事項の変更届」を FAX 或いは Mail 提出ください。提出期限は **2024年1月31日(水)17:00** です。期日までに提出を頂けない場合、教材のお届けが遅れ、手続きが遅れる場合があります。

Q15 スマートフォンで申込みし、パソコンでWeb講習を受講することは可能ですか。

A 講習の動画視聴のための招待メールをお送りします。そのメールをパソコンで確認することが出来れば、受講は可能かと思われます。

なお、招待メールは、2024年2月15日(木)に送信予定です。

Q16 Web講習の始めから最後まで講義時間(合計)は、どのくらいですか。

A おおむね、3時間です。

Web講習の指定期間内であれば、講義ごとにわけて受講して頂くことも可能です。

Q17 マンション管理適正評価制度とは、何ですか。

A マンション管理適正評価制度は <https://www.kanrikyo.or.jp/evaluation/> を御確認ください。

Q18 公益財団法人マンション管理センターが実施する事前確認講習は、講習（講義Ⅰ マンション管理適正評価制度に関する知識の習得）の免除に該当しますか。

A 該当しません。弊協会が実施するマンション管理適正評価制度における評価者講習の修了者に限ります。

Q19 講義動画を視聴のための 招待メール（Web 講習開始のメール）が届きません。

A 招待メールは、support@uishare.co から送信されます。

（メール件名；マンション管理業協会動画配信サイトへのご招待）

support@uishare.co のメールが受け取れるよう設定（ドメイン追加）をしてください。

Q20 申込時に、携帯のメールアドレス（ドコモ、au、ソフトバンク等）を入力したが、講義動画のための 招待メール が届きません。

A 招待メールは、support@uishare.co から送信されます。support@uishare.co のメールが受け取れるよう設定（ドメイン追加）してください。不明点は、ドコモ、au、ソフトバンク等の御利用のキャリアへお尋ねください。

Q21 パスワードの設定で、留意点はありますか。

A パスワードは、英字の大文字と小文字、数字、記号を含む 8 文字～12 文字の指定があります。

Q22 オンライン講義受講中に通信が途切れて講義が止まってしまいました。最初からの受講が必要ですか。

A 受講状況は記録しています。続きから受講してください

Q23 オンライン講義の動画が再生できません。

A 更新の案内（6ページ）に記載の通り、御利用の機器が推奨環境を満たしているか確認してください。推奨環境を満たしていない場合は、受講環境を変えていただく必要があります。

Q24 パスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいですか。

A ログインの下に、「パスワードを設定（新規・変更）」をクリックし、メールアドレスを登録のうえ、確認メールが届きます。パスワードの再設定をしてください。

Q25 講義動画が、頻繁に止まります。

A 御使用の端末のインターネット回線の通信が不安定になっている可能性があります。有線 LAN で接続いただくか、時間帯を変えていただくか、別の端末に切り替えての受講をお試しください。

Q26 いつ頃、登録証（マンション維持修繕技術者証）は発送しますか。

A 2024 年 3 月 22 日（金）頃の発送を予定しています。

Q27 今回登録されるメールアドレスは、どのような事に使用されるのでしょうか。

A フォローアップ研修等の案内、登録更新等の案内を御案内いたします。

→5年に1度の更新の案内は、登録者のみにあわせて郵送の御案内もいたします。

Q28 ログインパスワードを忘れてしまいました。

※招待メールで案内されたURLをクリックすると動画視聴マニュアルのログイン画面(2回目以降)が表示されログインパスワードが分からないも含む。

A 下記の手順によりパスワードをリセット・再設定してログインください。

ログイン画面 <https://ntk2.uishare.co/login> のログインボタン下の「パスワードを設定(新規・変更)する」をクリック

↓

ブラウザアプリ[パスワードをお忘れですか]タブの表示されたHPで登録したメールアドレスを入力の上、登録ボタンをクリック

↓

登録したメールアドレスにメールが送信されるので、表記されたパスワード入力HPにて、案内にそって新しいパスワードを設定。

↓

登録したメールアドレスと新パスワードでログイン

以上