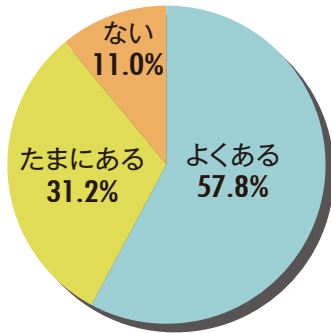


■各マンションのアンケート結果

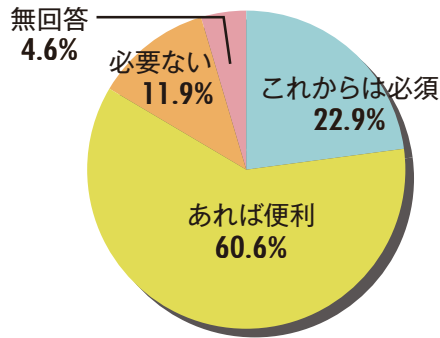
①団地型、大規模、築40年超

Q1. 全ての皆さまへの質問

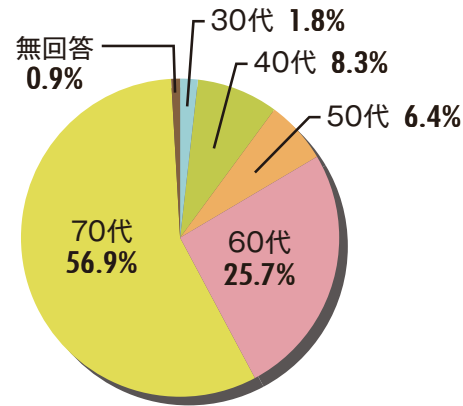
① 街中で電子マネーやクレジットカードでの支払いをしたことがありますか？



② マンション管理室への電子決済の導入についてどのように思いますか？

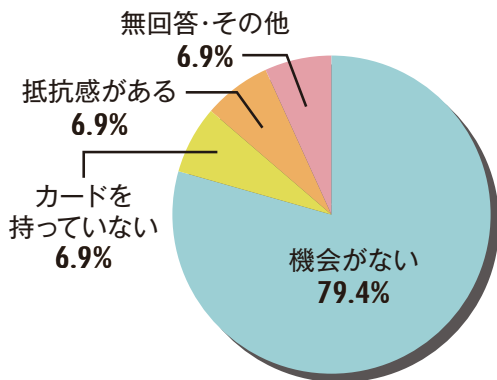


③ ご年齢を教えてください

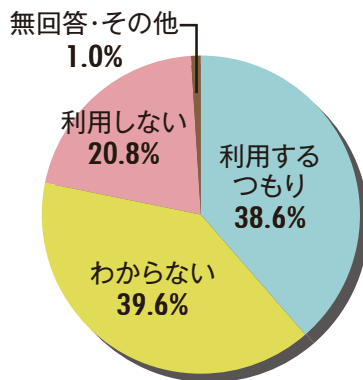


Q2. 管理室で電子決済を利用されたことがない方への質問

① 利用されたことがない理由を教えてください。



② 今後、管理室での支払いに電子決済を利用する予定はありますか？

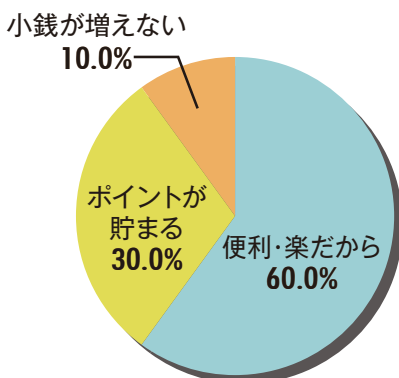


[ご意見等]

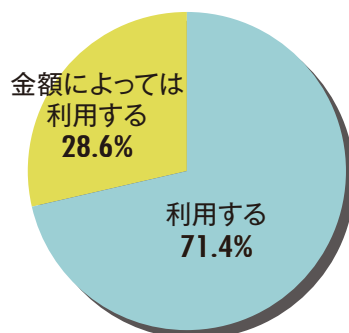
- 団体利用が多いので難しい⇒代金の払い(個別の)。
- 入居以来29数年、必要性を感じない。
- 利用してもよいとは思っています。
- 利用項目を具体的に示さないと判断できない。

Q3. 管理室で電子決済を利用された方への質問

① 利用された理由をお聞かせください。(複数回答可)



② 今後も電子決済を利用しますか？



③ 利用されてのご意見・ご感想、改善要望など教えてください。(自由回答)

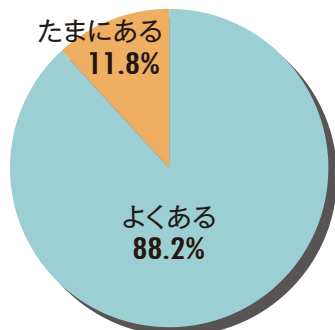
[ご意見等]

- やはり便利です。

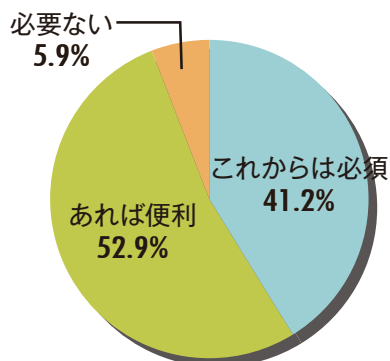
② 単棟型、中規模、築1年未満

Q1. 全ての皆さまへの質問

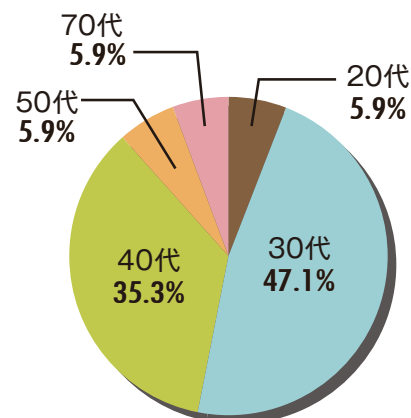
① 街中で電子マネーやクレジットカードでの支払いをしたことはありますか？



② マンション管理室への電子決済の導入についてどのように思いますか？

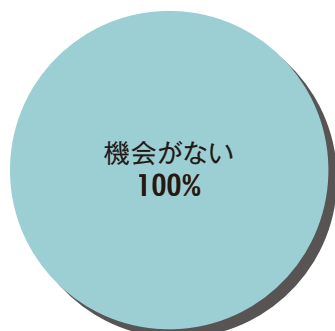


③ ご年齢を教えてください

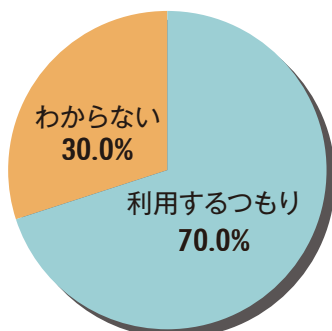


Q2. 管理室で電子決済を利用されたことがない方への質問

① 利用されたことがない理由を教えてください。

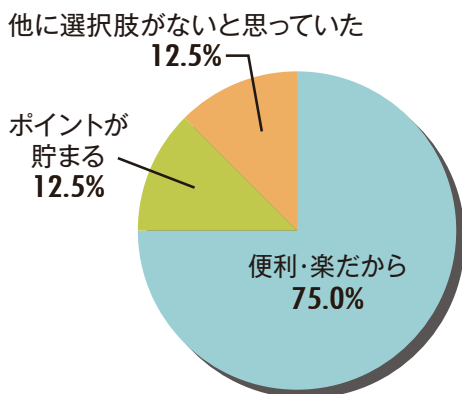


② 今後、管理室での支払いに電子決済を利用する予定はありますか？

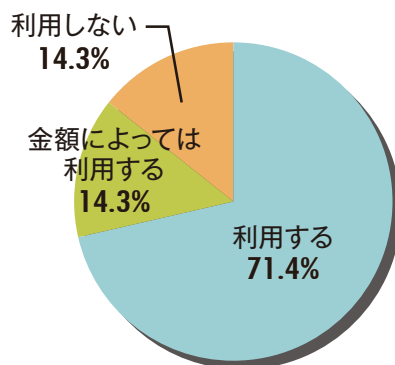


Q3. 管理室で電子決済を利用された方への質問

① 利用された理由をお聞かせください。(複数回答可)



② 今後も電子決済を利用しますか？



③ 利用されてのご意見・ご感想、改善要望など教えてください。(自由回答)

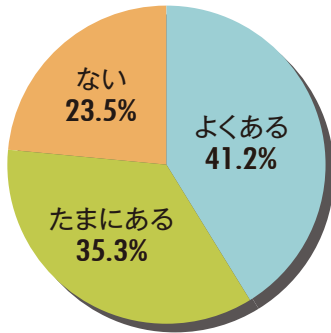
[ご意見等]

- 小銭がびったりないときはとても便利だと思います。電子マネー残高が足りない場合、現金との併用は可能ですか？
- 管理室へ支払いが生じる回数が少ないので今の段階では必要ないと思う。導入することに今後も金額がかからず、ポイント付与などできるのなら、あれば便利かもしれない。
- 利用したことはないが、どんな項目があるかは知っておきたい。マンションで近々またこれから、どんなときに電子マネー決済する項目があるのか？管理会社を通さない、管理員対住人の間での、現金のやりとりより電子マネーの方がよいか？

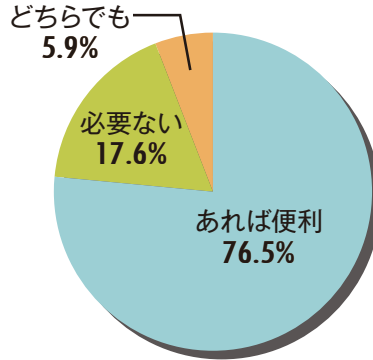
③ 単棟型、小規模 築40年超

Q1. 全ての皆さまへの質問

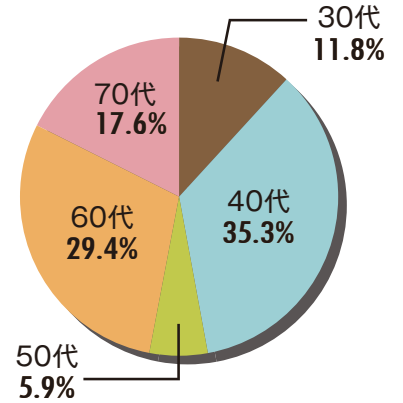
① 街中で電子マネーやクレジットカードでの支払いをしたことはありますか？



② マンション管理室への電子決済の導入についてどのように思いますか？

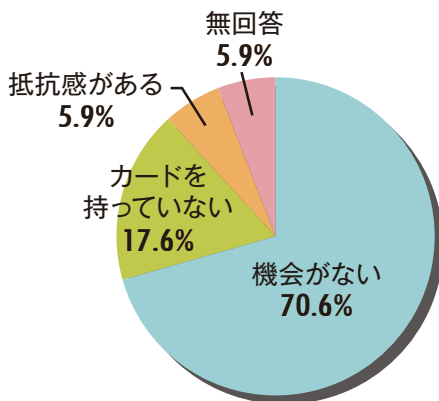


③ ご年齢を教えてください

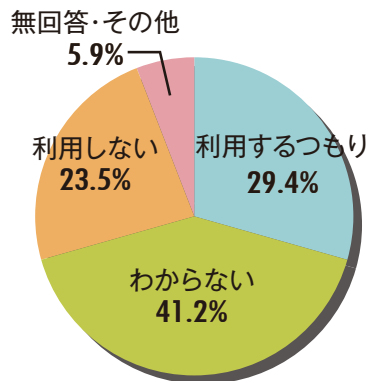


Q2. 管理室で電子決済を利用されたことがない方への質問

① 利用されたことがない理由を教えてください。



② 今後、管理室での支払いに電子決済を利用する予定はありますか？



[ご意見等]

- 導入費用がかかりますが、利用頻度が低いので、不要と思います。
- 住人負担がないのであれば、あってもよいとは思いました。
- これからも続けてほしいです

Q3. 管理室で電子決済を利用された方への質問

アンケートでの回答なし