

■それぞれのマンションにおける主な活動履歴

対象マンション	① 団地型、大規模	② 単棟型、中規模	③ 単棟型、小規模
時期	5月中旬	5月中旬	5月中旬
関係者・参加者	組員、管理会社、管理協	管理者、管理会社、管理協	理事会役員、管理会社
内容	管理に関する重要事項説明会 (事業内容の説明)	暫定管理者への説明 (事業内容説明)	理事会(事業内容の説明)
使用資料	管理会社の重要事項説明書、 電子決済の説明資料	電子決済の説明資料、 スケジュール表	電子決済の説明資料、 スケジュール表
時期	6月下旬		6月下旬
関係者・参加者	管理会社		理事会役員、管理会社、管理協
内容	現地作業、機器の設定・設置		理事会、事業内容の説明
使用資料	決済用機器等、取扱説明書		電子決済の説明資料他
時期	7月上旬	7月下旬	8月上旬
参加者	組員、管理会社、管理協	管理会社、決済事業者、管理協	管理会社、サービス事業者、管理協
内容	機器の再設定、稼働開始の確認	機器の設置	導入デモ(機器取扱い説明)、 管理会社事務処理フロー確認
使用資料	機器の取扱い説明書	機器の取扱い説明書	電子決済の説明資料他
時期	8月中旬	8月上旬	8月下旬
関係者・参加者	管理会社、管理協	管理会社	管理会社、サービス事業者、管理協
内容	稼働後状況のヒアリング	稼働開始	機器の設置・設定
使用資料	ヒアリングシート	機器の取扱い説明書	電子決済の説明資料他
時期	10月中旬	10月上旬	10月下旬
関係者・参加者	居住者、管理会社、管理協	管理会社、管理協	管理会社、管理協
内容	アンケート集計	稼働後状況のヒアリング	稼働後状況のヒアリング
使用資料	アンケート用紙	ヒアリングシート	ヒアリングシート
時期		11月中旬	11月中旬
関係者・参加者		居住者、管理会社、管理協	居住者、管理会社、管理協
内容		アンケート集計	アンケート集計
使用資料		アンケート用紙	アンケート用紙
時期	12月下旬	12月上旬	12月下旬
参加者	理事会役員、管理会社、 リサーチ会社、管理協	管理会社、リサーチ会社、 管理協	管理会社、リサーチ会社、 管理協
内容	現場ヒアリング	現場ヒアリング	現場ヒアリング
使用資料	ヒアリング資料	ヒアリング資料	ヒアリング資料
時期			12月下旬
参加者			管理会社、サービス事業者
内容			機器の撤去