**マンション管理適正化法関連におけるＩＴ活用等に係る**

**社会実験アンケート**

**（契約成立時の書面における電磁的交付）**

**この度の社会実験について、アンケートを実施致します。**

**つきましては、以降の質問にご回答いただくようお願い致します。**

**なお、ご回答いただいた内容は、本社会実験の調査以外での利用は致しません。**

※下記について、ご記入ください。

|  |  |
| --- | --- |
| 会社名 |  |
| 所属部署 |  |
| 主任者名 |  |
| 電話番号 |  |
| メールアドレス |  |
| 実施組合名 |  |
| 実施日 |  |

**下記それぞれに回答**

**・説明の相手方向けアンケート**

**・管理業務主任者用アンケート**

**説明の相手方向けアンケート**

**（契約成立時の書面における電磁的交付）**

１． 説明の相手方の属性について、お聞かせください。

|  |  |
| --- | --- |
| ア．理事長  イ．役員（理事・監事等）  ウ．区分所有者  エ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

2． 説明の相手方の年齢層について、お聞かせください。

|  |
| --- |
| ア．８０歳以上  イ．７０～７９歳  ウ．６０～６９歳  エ．５０～５９歳  オ．４０～４９歳  カ．３０～３９歳  キ．２０～２９歳  ク．１９歳以下 |

3． 説明の相手方における、当該マンションへの居住・非居住について、お聞かせください。

|  |
| --- |
| ア．居住  イ．非居住 |

4．電子書面をどのような方法で受け取りましたか。

|  |  |
| --- | --- |
| ア．事業者の指定したwebサイトよりダウンロードした  イ．事業者より直接、メールで送付された  ウ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

5．電子書面の閲覧に用いた端末について、お聞かせください。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．パソコン  イ．タブレット端末  ウ．スマートフォン  エ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

6． 電子書面の閲覧は容易でしたか。

|  |
| --- |
| ア．容易に閲覧できた  イ．閲覧はできたが、容易ではなかった  ウ．閲覧できなかったため、紙により重要事項説明を実施した |

7．電子書面が改ざんされていないことの証明（署名パネル等）は容易に確認できましたか。

|  |
| --- |
| ア．容易に確認できた  イ．確認は出来たが、容易ではなかった  ウ．確認ができなかったため、事前に交付された書面を利用して重要事項説明に移行した |

8．交付された電子書面をどのように保管しましたか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．自身のパソコン・スマートフォン・外付け機器に保管した  イ．クラウドサービスに保管した  ウ．紙に印刷の上、保管した  エ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

9．8.の保管方法は、紙による保管と比較してどのように感じましたか。

|  |
| --- |
| ア．紙に比べて利便性が高いと感じた  イ．紙と利便性は変わらないと感じた  ウ．紙よりも利便性が低いと感じた |

10． 書面を電子的に交付することで、利便性が上がると感じた点はありますか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．郵送で受け取る手間が不要となり、スピーディーに受領できる点  イ．拡大・縮小などの閲覧がしやすい点  ウ．複製が容易にできる点  エ．保管が容易になる点  オ．特にない  カ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

11． 書面を電子的に交付することで、不便だと感じた点はありますか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．操作方法がわかりにくい点  イ．紙と比較して、全体像を把握しにくい点  ウ．閲覧に電子機器を必要とする点  エ．特にない  オ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

12． 機器のトラブルはありましたか。

|  |
| --- |
| ア．あった  イ．なかった |

13．12.で「ア」を選択した方にお伺いします。どのような機器のトラブルがありましたか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．電子ファイルを受領できなかった等のファイル送付に関するトラブル  イ．電子ファイルを開けなかった等の閲覧に関するトラブル  ウ．その他（以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

14．次回、電子書面による交付を受けたいと思いますか。

|  |
| --- |
| ア．受けたい  イ．受けたくない  ウ．どちらでもない |

15．14.で「ア」を選択した方にお伺いします。なぜ、今後も電子書面による交付を受けたいと考えますか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．郵送にかかる受領の手間が不要となるから  イ．郵送にかかる時間が短縮されるから  ウ．拡大・縮小などの閲覧がしやすいから  エ．複製が容易にできるから  オ．保管が容易になるから  カ．その他（以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

16．14.で「イ」を選択した方にお伺いします。なぜ、今後は電子書面による交付を受けたくないと考えますか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．操作方法がわかりにくいから  イ．紙と比較して、全体像を把握しにくいから  ウ．閲覧に電子機器を必要とするから  エ．電子での書面が不安と感じるから  オ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

17． その他ご意見・ご感想等ありましたら、自由にご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

ご回答いただき、ありがとうございました。

**管理業務主任者向けアンケート**

**（契約成立時の書面における電磁的交付）**

1．　説明の相手方の物件用途について、お聞かせください。

|  |
| --- |
| ア．ファミリー型　　　　　　イ．リゾート型　　　　　　ウ．投資型 |

2．　説明の相手方の物件規模（戸数）について、お聞かせください。

|  |
| --- |
| ア．１０戸以下  イ．１１～５０戸  ウ．５１～１００戸  エ．１０１～３００戸  オ．３０１～５００戸  カ．５０１～１０００戸  キ．１００１戸以上 |

3．　説明の相手方の物件における築年数について、お聞かせください。

|  |
| --- |
| ア．５年未満  イ．５～９年  ウ．１０～１９年  エ．２０～２９年  オ．３０～３９年  カ．４０年以上 |

4．電磁的交付に用いた端末について、お聞かせください。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．パソコン  イ．タブレット端末  ウ．スマートフォン  エ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

5．今回の電子書面に用いた電子署名サービスについて、お聞かせください。

|  |  |
| --- | --- |
| ア．CONTRACTHUB（日鉄ソリューションズ）  イ．Agree（GMO）  ウ．クラウドサイン（弁護士ドットコム）  エ．IMAoS（SB C&S）  オ．Adobe Sign（アドビシステムズ）  カ．セコムあんしんエコ文書サービス（セコムトラストシステムズ）  キ．ドキュサイン（ドキュサイン・ジャパン）  ク．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

6．電子書面の作成（改ざん防止措置を含む）は容易でしたか。

|  |
| --- |
| ア．容易だった  イ．容易でなかった |

7．電子書面が改ざんされていないことの証明（署名パネル等）を、説明の相手方に容易に確認してもらえましたか。

|  |
| --- |
| ア．容易に確認してもらえた  イ．時間をかけて確認方法を説明し、理解してもらえた  ウ．確認は出来たが、容易ではなかった  エ．確認してもらえなかったため、紙による重要事項説明に移行した |

8．電子書面の取り扱いについて、お聞かせください。

|  |
| --- |
| ア．全体的に取り扱いやすく、作業や説明に支障がなかった  イ．一部取り扱いにくい箇所があったが、作業や説明に支障がなかった  ウ．全体的に取扱いにくく、作業や説明に支障があったため、紙による処理を行った |

9．書面を電磁的に交付することで、将来的にメリットになると感じた点はありますか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．郵送の時間が不要となり、スピーディーに相手方に交付できる点  イ．拡大・縮小などの閲覧がしやすい点  ウ．複製が容易にできる点  エ．保管書類の管理が容易になる点  オ．特にない  カ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

10．書面を電磁的に交付することで、デメリットだと感じた点はありますか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．閲覧に際して、操作方法がわかりにくい点  イ．書類の作成に際して、操作方法がわかりにくい点  ウ．紙と比較して、全体像を把握しにくい点  エ．閲覧に電子機器を必要とする点  オ．特にない  カ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

11．書面の電子化に係るトラブルはありましたか。

|  |
| --- |
| ア．あった  イ．なかった |

12．11.で「ア」を選択した方にお伺いします。どのような機器のトラブルがありましたか。

|  |  |
| --- | --- |
| ア．電子ファイルの受領確認ができなかった等のファイル送付に関するトラブル  イ．電子ファイルを開けなかった等の閲覧に関するトラブル  ウ．その他（以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

13．次回、電子書面による交付を実施したいと思いますか。

|  |
| --- |
| ア．実施したい  イ．実施したくない  ウ．どちらでもない |

14．13.で「ア」を選択した方にお伺いします。なぜ、今後も電子書面による交付を実施したいと考えますか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．郵送の時間が不要となり、スピーディーに相手方に交付できるから  イ．拡大・縮小などの閲覧がしやすいから  ウ．複製が容易にできるから  エ．保管書類の管理が容易になるから  オ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

15．13.で「イ」を選択した方にお伺いします。なぜ、今後は電子書面による交付を実施したくないと考えますか。（複数選択可）

|  |  |
| --- | --- |
| ア．閲覧に際して、操作方法がわかりにくいから  イ．書類の作成に際して、操作方法がわかりにくいから  ウ．紙と比較して、全体像を把握しにくいから  エ．閲覧に電子機器を必要とするから  オ．電子での書面が不安と感じるから  カ．その他 （以下に具体的にご記入ください）   |  | | --- | |  | |

16．その他ご意見・ご感想等ありましたら、自由にご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

ご回答いただき、ありがとうございました。