



令和2年9月28日

報道各位

一般社団法人マンション管理業協会

## 約6割の組合で、オンライン出席を可能とする総会必要と回答！

### IT総会における意向調査結果概要について

～全国2,174管理組合に実施～

一般社団法人マンション管理業協会（所在地：東京都港区、理事長：岡本 潮）は、先般6月10日（水）～7月31日（金）の期間において、「IT総会における意向調査」を実施し、その結果についてとりまとめを行いましたので、その概要を下記の通りお知らせ致します。

#### 記

##### 【本件のポイント】

- インターネットを通じて、手持ちの端末（パソコン・タブレット・スマートフォン等）より、自宅等から遠隔で参加可能とする総会の在り方について、「必要だと思う」との回答が、約6割を占めた。
- また、「必要ない」・「どちらとも言えない」と回答した内、「課題はあるが、自身は必要と考える」と回答した組合を含めると、「7割」を超える管理組合が、今後のオンライン出席を選択しに加えることを望む結果となった。
- なお、「対面で行うべき」と回答した組合は、全体の約6%にとどまった。

##### 【主な意見】

- 各区分所有者のIT環境に鑑み、リアル+オンライン併用型を採用すれば、大変有効。
- 出席方法の選択肢が増えることで、参加率があがると思う。
- 外部居住者にとっても、参加しやすくなる。
- 若い世代を取り込む良い手段。

##### 【意向調査実施概要】（詳細は別紙参照）

- 期 間：2020年6月10日（水）～7月31日（金）
- 対 象：AI・IoT小委員会社を含む、当協会会員10社の受託管理組合（全国2,174管理組合）

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

（一社）マンション管理業協会 担当：業務部 鈴木（隆）・時安

TEL：03-3500-2721/FAX：03-3500-2722/Email：gyoumu@kanrikyo.or.jp

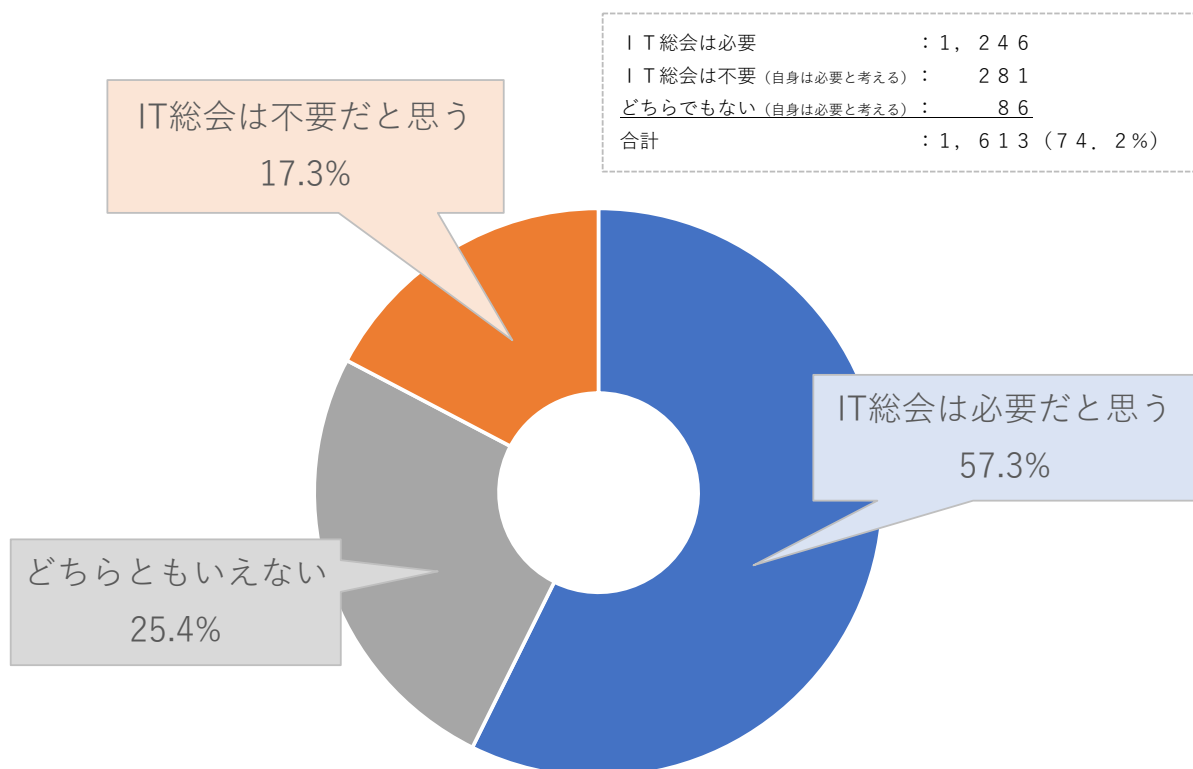
## IT総会に関する意向調査 集計結果概要

## 「IT総会を必要とする」回答が、約6割

また、「IT総会は不要・どちらともいえない」と回答した内、  
「課題はあるが、自身は必要と考える」という回答が、367件。

- アンケート名：IT総会に関する意向調査
- 調査主体者：一般社団法人マンション管理業協会
- 調査期間：2020/6/10～2020/7/31
- 調査対象：会員10社 受託管理組合

回答数：2,174件	総計	回答数	割合
IT総会は必要だと思う	1246		57.3%
IT総会は不要だと思う	376	複数回答可	17.3%
自身は必要と考えるがIT弱者等への課題有		281	
自身も含めIT弱者への課題有		160	
対面で行うべきだ		134	
その他		66	
どちらともいえない	552		25.4%
自身は必要と考えるがIT弱者等への課題有		86	



- ・インフラ整備等の課題はあるが、将来的にはITを導入すべき。
- ・IT環境の有無を考慮すると、対面との併用であれば、活用できると思う。
- ・選択肢が増えることで、参加率があがると思う。
- ・遠隔地からの参加は、外部所有者にとってもメリット大。

- ・高齢者居住者が多く、PC操作に不慣れなため、実現は困難であると思う。
- ・ITも時代の流れで必要だが、顔を合わせることも必要。

