

平成27年度マンション管理コンプライアンス研修のご案内

謹啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り有難く厚く御礼を申し上げます。

さて、この度当協会は、マンションの管理の適正化の推進に関する法律（平成12年法律第149号。）第95条第1項に規定する指定法人の業務として、同条第2項第3号に規定する研修を実施することといたしました。

今般の研修は、マンション管理適正化法の遵守をはじめとして、マンションの管理を適正確保に資することを目的としております。

つきましては、業務ご多用とは存じますが、奮ってご参加いただきますようご案内申し上げます。

謹白

平成27年9月
一般社団法人 マンション管理業協会

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-13-3
虎ノ門東洋共同ビル2階
TEL 03-3500-2720
FAX 03-3500-1261
URL <http://www.kanrikyo.or.jp>

平成27年度マンション管理コンプライアンス研修のご案内

1. 実施要領

開催概要

開催地	開催日	開催時間	定員	申込締切日(消印)
東京	10/14(水)	9:45~16:45	250	10/5(月)
札幌	11/26(木)	10:00~17:00	50	11/19(木)
仙台	11/20(金)		30	11/13(金)
名古屋	11/27(金)		100	11/20(金)
大阪	11/25(水)		200	11/18(水)
広島	11/20(金)		50	11/13(金)
福岡	11/5(木)		100	10/29(木)

*申込締切後のお申込み可否については当協会までお問い合わせください。

*申込締切日に関わらず定員になりましたら、申込受付をしめ切ります。

*定員に達した場合は、当協会ホームページのインフォメーションにてご案内致します。

【URL】<http://www.kanrikyo.or.jp>

会場一覧

開催地	会場名	所在地
東京	すまい・るホール	東京都文京区後楽1-4-10
札幌	北海道建設会館	札幌市中央区北4条西3丁目-1
仙台	ハーネル仙台	仙台市青葉区本町2-12-7
名古屋	ウインクあいち	名古屋市中村区名駅4-4-38
大阪	綿業会館	大阪市中央区備後町2-5-8
広島	広島県情報プラザ(第二研修室)	広島市中区千田町3-7-47
福岡	福岡県中小企業振興センター	福岡市博多区吉塚本町9-15

2. 受講料(消費税込)

9,720円

3. 研修内容

別紙カリキュラムをご参照ください。

4. 申込方法（郵送のみ受付）

別添申込書に必要事項を記入し、受講料振込書（写し）を貼付の上、協会事務局まで必ず郵送でお申し込みください。

振込先：三井住友銀行 東京公務部
普通預金 No.0157906
口座名義 一般社団法人 マンション管理業協会 <small>マンション</small> 研修口
送付先：〒105-0001
東京都港区虎ノ門1-13-3 2階（虎ノ門東洋共同ビル）
一般社団法人 マンション管理業協会 コンプライアンス研修係

【振込明細等について】

- ・金融機関窓口・ATM振込の場合：振込明細等の写し（原本のコピー）の貼付
- ・ネットバンキング振込の場合：振込決済完了後の明細書等の添付（予約時点は不可）

【領収書（受領書）についてのご注意】

本研修の領収書（受領書）は発送しておりませんので、予めご了承ください。
お振込み時に各金融機関が発行する振込明細等は、税法上「領収書」として有効です。
また、インターネットバンキングご利用の際は、振込決済が完了した画面をプリントアウトした用紙が「領収書」となります。

振込明細等の紛失や原本をご提出なされないようご注意ください。

【お振込人名義について】

- ・個人申込：受講者氏名（会社名等は氏名の後に併記可）
- ・団体申込：社名（支店や部署別に申込み場合には、支店名等を併記）

【受講票について】

各会場の申込締切日以降に発送いたします（申込受付順発送）。

【ご欠席について】

開催日の前営業日までに連絡をいただくことなく欠席された場合には、受講料の返金は致しかねますので、予めご了承ください。

5. 問合わせ先

一般社団法人 マンション管理業協会 試験研修部 担当：高橋

TEL：03-3500-2720 FAX：03-3500-1261

※本研修は、マンション管理適正化法等の法令等により、マンション管理者及び管理業務主任者に受講が義務付けられているものではございません。

※本研修において得た受講申込者の個人情報に付きましては、本研修会の実施に関わる業務以外には使用致しません。

以 上

平成27年度 マンション管理コンプライアンス研修カリキュラム

※本研修は全てライブ講義となります(DVD放映はありません)。

※東京会場は15分繰り上げて実施します。(9:45開始、16:45終了)

時 間	研 修 科 目		講 師
10:00～10:05	研修内容説明、事務連絡		
【1時限】 10:05～10:45	講話	「平成26年度国土交通省 立入調査結果等報告」 ・マンション管理適正化法に抵触する典型的な事例を解説します。	各地方整備局担当官 北海道開発局担当官
10:45～10:55	休憩		
【2時限】 10:55～11:55	研修	「管理組合金銭毀損事故防止について」 ・事件事例に基づく原因と再発防止策について、実務に即して具体的に解説します。	マンション管理業協会職員
11:55～12:55	休憩		
【3時限】 12:55～13:55	研修	「マンション管理適正化法の遵守について」 ・抵触事例と見落としがちな留意事項について実務に即して具体的に解説します。	マンション管理業協会職員
13:55～14:05	休憩		
【4時限】 14:05～17:00	研修	「悪質クレーム対応について」 ・クレームに対する法的対応方法や一般のお客様と悪質クレームの峻別基準、初期対応や交渉時の留意点について具体例を交えて解説します。	弁 護 士

《本研修はマンション管理に係るコンプライアンス推進部門、業統括部門、管理職の方に推奨しますが、実務に即した内容となっておりますのでフロント担当の方にも最適です。》

平成27年度 マンション管理コンプライアンス研修 申 込 書【個人用】

フリガナ		
受講者氏名		
勤務先	住所	〒
	会社名	(協会会員・非会員←○をつけてください)
	所属部署	
	TEL FAX	TEL FAX
受講地 *○をつけてください		東京 ・ 札幌 ・ 仙台 ・ 名古屋 ・ 大阪 ・ 広島 ・ 福岡
受講票送付先 *勤務先以外の 希望者のみ		〒

振込書（写し）貼付欄

こちらに受講料の振込書写し
(原本コピー)はこちらのスペースに貼付けてください。

ネット振込みの場合は振込**決済
完了後**の日付の明細書等を出力して添付してください。

送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-13-3 虎ノ門東洋共同ビル2階
一般社団法人 マンション管理業協会 指定法人研修係

平成27年度 マンション管理コンプライアンス研修 申 込 書【団体用】

ご担当者宛にまとめて受講票をお送りします。所在地の異なる営業所ごとの申込みも可能です。

受 講 票 送 付 先	フリガナ			
	担当者氏名			
	勤 務 先	住 所	〒	
		会社名		
		所属部署		
		TEL		
FAX				

受講者一覧には会場別（東京・札幌・仙台・名古屋・大阪・広島・福岡）に受講者名を列記してください。（別途任意様式の受講者一覧表も提出可）

受 講 者 一 覧			
受講地	受講者氏名	フリガナ	支店・部署名等

注：受講料を一括でお振込みの上、受講料振込明細等の写し(原本のコピー)、またはネット振込の明細書等(振込決済完了時以降のもの)を添付してください。

申込書送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-13-3 虎ノ門東洋共同ビル 2階
一般社団法人 マンション管理業協会 コンプライアンス研修係