

## 令和4年度管理業務主任者試験 【web申込】よくある質問

### Q 1. 申込期限間際の申込でも大丈夫ですか。

**A 1.** 申込の締切間際は、申込サイト及びサポートデスクが混み合うことが予想されます。可能な限り、早い時期に申込手続きを終えることをお奨めします。

なお、パソコンがフリーズした。エラーが出て申込みができなかった。入力中に締切時間を過ぎて申込みできなかった等の場合でも、締切時間後の受験申込みは一切受付いたしません。ご注意ください。

### Q 2. 登録したら何ができますか。

**A 2.** 管理業務主任者試験のweb申込と、申込状況、決済状況を確認することができます。

以下のURLから申込・確認いただけます。

(<https://syuninsyawebentry.jp/>)

### Q 3. 登録するメールアドレスは、フリーメール（Gmailなど）や携帯電話のメールアドレスを利用してもよいでしょうか。

**A 3.** 利用することは可能です。

登録されたメールアドレスはお申込完了の通知などに使用しますので、ドメイン (@syuninsyawebentry.jp) を受信指定してください。

メールサービスを運営する会社の迷惑メール対策の関係から、ウイルスや迷惑メールと判断され通常の受信ボックスに振り分けられずにご覧いただけないケースや、メール自体が届かない場合がありますのでご注意ください。

### Q 4. スマートフォンやタブレットからでもweb申込できますか。

**A 4.** インターネットに接続できる環境でしたら、スマートフォンやタブレットからでもお申し込みいただけます。

### Q 5. web申込をする場合でも、令和4年度管理業務主任者試験受験申込案内書を取り寄せる必要がありますか。

**A 5.** 取り寄せる必要はありません。一般社団法人マンション管理業協会のホームページにも試験概要についてご案内しています。

### Q 6. メールが届きません。

**A 6.** メールが届かない原因の主なものとして、メールアドレスの登録ミス、メールソフトのフィルターにより「迷惑メール」フォルダーに振り分けられている、等が考えられます。

また、ドメイン (@syuninsyawebentry.jp) を受信指定してください。

### Q 7. パスワードを忘れました。

**A 7.** ご自身でパスワードの再設定をお願いします。

URLをクリックした後に右上に「ログイン」と表示されますが、そちらをクリックすると一番下に「パスワード変更」という画面が表示されますので再設定をお願いします。

### Q 8. 免除申請に必要なマンション管理士試験合格番号が分かりません。

**A 8.** マンション管理士試験合格番号は、公益財団法人マンション管理センターにお問い合わせください。

(TEL 03-3222-1611)

マンション管理士試験合格番号の確認が出来次第、申込をお願いします。

**Q 9. 漢字等で入力できない文字があるのですが。**

- A 9.** 氏名を入力する際に、外字などで漢字が登録エラーになる場合は、氏名を全てカタカナで入力してください。  
※例えば、姓に外字があり、名に外字がない場合でも、一目で判別するため姓名全てカタカナでお願いします。  
また、試験当日は総合案内で申し出てください。データ修正票を受け取り、修正事項を記入の上、係員へ提出してください。

**Q 10. 申込の途中でいったん入力を中断し、後で続きを入力することはできますか。**

- A 10.** ブラウザを閉じたら保存されません。顔写真などを事前にご用意の上申し込んでいただくようお願いします。

**Q 11. 顔写真データはスマートフォンで撮影したものでもいいですか。**

- A 11.** スマートフォンで撮影したのも大丈夫です。使用可能な顔写真データは以下の通りです。
- ・ 申込日前6ヶ月以内に撮影した写真
  - ・ 無帽、無背景、正面を写したもの
  - ・ ファイル形式は、JPEG、PNG、GIFのいずれか
  - ・ ファイルサイズは、10MB以内

**Q 12. 登録した顔写真データに問題がないか確認したいのですが。**

- A 12.** サポートデスクで顔写真を確認しております。万が一顔写真の画像に不備がある場合は、後日、顔写真の画像再登録依頼をご連絡いたします。

**Q 13. 支払い方法はありますか。**

- A 13.** クレジットカード決済、コンビニ決済、ペイジーです。

**Q 14. 支払手数料は受験手数料（8,900円）に含まれますか。それとも受験手数料とは別に発生しますか。**

- A 14.** 含まれています。

**Q 15. コンビニ決済/ペイジーの支払期限はいつまでですか。**

- A 15.** 令和4年9月30日（金）23時59分までとなっております。

**Q 16. 受験手数料の払込証明書類は郵送する必要がありますか。**

- A 16.** web申込の場合、郵送の必要はありません。

**Q 17. 領収書を発行していただけますか。**

- A 17.** 令和4年11月中旬に発送される受験票とともに送付します。

**Q 18. 団体申込をしたいのですが。**

- A 18.** web申込では受け付けておりません。郵送での申込をお願いします。

申込の際は、「ホーム[管理業務主任者]> 試験管理業務主任者試験の実施について> 受験申込の受付 \* 期間厳守<期間経過後は一切受付できません>」にある【※団体申込方法はこちらをご確認ください。】をご確認ください。

**[web申込に関するお問い合わせ先]**

管理業務主任者試験申込サイト サポートデスク

TEL：050-2018-3573

受付時間：令和4年9月1日（木）～9月30日（金）土日祝日を除く、平日9:00-17:00